

11 500

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Δευτέρα-Παρασκευή
07:00-19:00



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, 117 43 Αθήνα

E-mail: infodeddie@deddie.gr

www.deddie.gr

11 500

*Ο ΔΕΔΔΗΕ κοντά σας
με ένα τηλεφώνημα*



A. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

1. ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ

- Αρχική ηλεκτροδότηση
- Εργοταξιακή παροχή
- Μονιμοποίηση εργοταξιακής παροχής
- Ενοποίηση – Διαχωρισμός Παροχών
- Ηλεκτροδότηση αυθαίρετων κατασκευών

2. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

- Επανασύνδεση
- Αλλαγή χρήστη παροχής
- Διακοπή ηλεκτροδότησης σε συνέχεια αιτήματος του πελάτη
- Αποσύνδεση & Επανασύνδεση λόγω οφειλών
- Επαύξηση-Μείωση ισχύος
- Αλλαγή χρήσης
- Αποξήλωση Παροχής
- Επανατοποθέτηση μετρητή

3. ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ-ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΕΙΣ

- Μετρητής χαμηλής τάσης
- Στύλος, επίτονος
- Παρακείμενη γραμμή/παραλλαγή δικτύου
- Υποσταθμοί Διανομής

4. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ

- Τήξη ασφαλείας
- Σπασμένο τζαμάκι μετρητή
- Σφράγιση μετρητή
- Πτώση μικροαυτόματου

5. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ (ΥΔΕ)

6. ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

7. ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

8. ΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ)

9. ΒΛΑΒΕΣ-ΣΥΜΒΑΝΤΑ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ

10. ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ-ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Επικινδυνότητα
- Τήρηση αποστάσεων ασφαλείας
- Λάμπες δημοτικού φωτισμού

11. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ (Κ.Ο.Τ) - ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (Τ.Υ.Α) - ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ (ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ)

12. ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

13. ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

14. ΆΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

B. ΑΙΤΗΜΑΤΑ

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ (ΚΟΤ)

2. ΥΠΟΔΟΧΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

- Σε περίπτωση που έχει εκδοθεί έναντι λογ/σμός αντί εκκαθαριστικού
- Διόρθωση εκκαθαριστικού λογ/σμού
- Επίλυση απόρριψης για έκδοση λογαριασμού

3. ΕΚΚΡΕΜΗ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ

(Επανασύνδεση, Διαδοχή, Αίτηση Διακοπής κλπ)

Δευτέρα-Παρασκευή
07:00-19:00

11 500

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ